



CARTA INFORMATIVA
ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE SALUD NAVAL
EN LA REGIÓN METROPOLITANA

Víña del Mar, febrero de 2026

Estimado (a) beneficiario (a):

Nos dirigimos a Ud. con el propósito de comunicarle actualizaciones del Sistema de Salud Naval en la Región Metropolitana, tendientes a fortalecer la atención de salud primaria y asegurar el uso responsable y sostenible de los fondos de salud, las que comenzarán a regir a contar del miércoles 01 de abril de 2026, conforme a lo siguiente:

- A. La atención médica de salud primaria y el acceso inicial a prestaciones de salud, se realizarán en el Policlínico Médico Dental de Santiago - POLISAN – ubicado en Avda. Portales N°4040, Santiago (Interior Estación Naval Metropolitana) ó, en el Módulo de Atención Primaria de Salud - MAPS CAPREDENA - ubicado en Paseo Bulnes 284 en el edificio de la CAPREDENA, Santiago Centro, lugares donde habrá un staff médico que atenderá de lunes a jueves en horarios entre 08:00 y 12:30 hrs. y entre las 14:00 y 17:00 hrs. y los viernes, en horario de 08:00 hrs. a 16:00 hrs.
- B. Para agendar hora, puede hacerlo en forma presencial en los referidos centros de salud o por alguno de los siguientes canales:
- Fono: 2 2740 5079
 - WhatsApp: +56 9 8796 7504
 - Email: contactopolisan@sanidadnaval.cl
- C. Una vez agendada su hora, Ud. será atendido por un médico del SISAN en el centro de salud que Ud. haya escogido (POLISAN o MAPS CAPREDENA), el cual evaluará su situación clínica.
- D. En caso que la evaluación clínica indique la necesidad de ser atendido en el extrasistema, el médico dispondrá su atención en alguna institución de salud en convenio, a través de la emisión de una carta orden, que Ud. deberá tramitar en el mismo lugar de su atención médica, con asistentes especialmente dispuestos para dicho efecto.
- E. Es muy importante tener presente que la carta orden para atención en el extrasistema, se emitirá exclusivamente en POLISAN, MAPS CAPREDENA y en el módulo del Administrador Financiero de los Fondos de Salud Naval -AFISAN- del Hospital FACH, ubicado en Avda. Las Condes 8631.



ARMADA DE CHILE
DIRECCIÓN GENERAL DEL PERSONAL DE LA ARMADA
DIRECCIÓN DE SANIDAD DE LA ARMADA
ADMINISTRADOR DE LOS FONDOS DE SALUD DE LA ARMADA



- F. Ahora bien, el personal del módulo del AFISAN ubicado en el Hospital FACH, emitirá carta orden solamente si la persona interesada ha sido previamente evaluada por un médico del SISAN y éste, dispuso que se requiere una determinada prestación en el extrasistema.
- G. Deberá tenerse presente que el módulo de emisión de carta orden ubicado en el Hospital Militar de Santiago – HOSMIL - cerrará definitivamente el 01 de abril de 2026.
- H. Los pacientes que a la fecha se atienden en HOSMIL por tratamientos oncológicos y aquellos que requieran diálisis en dicho centro asistencial, recibirán de parte de AFISAN su carta orden directamente en sus correos electrónicos registrados.
- I. A su vez, las atenciones de urgencia en HOSMIL y HOSPFACH continuarán operando sin modificaciones, así como el convenio con ambas instituciones de salud, pudiendo accederse a estas prestaciones en la medida que se cuente con una carta orden emitida según lo previamente detallado.
- J. Los copagos por las distintas prestaciones, se mantienen sin alteraciones, conforme a la normativa vigente para todos los beneficiarios del SISAN.

Confiamos en su colaboración para la correcta implementación de estas medidas y deseamos reafirmar nuestro compromiso para fortalecer la salud primaria para nuestros beneficiarios, mejorar la calidad de atención y resguardar la sostenibilidad financiera del SISAN.

Próximamente se iniciará una campaña para dar a conocer por distintos medios, las capacidades de POLISAN y MAPS CAPREDENA y también para recordar a Ud., los principales aspectos de lo comunicado en la presente Carta Informativa.

Saludan Atentamente a Ud,



RODRIGO LÓPEZ GÁTICA
CAPITÁN DE NAVÍO AB
ADMINISTRADOR FINANCIERO DE
LOS FONDOS DE SALUD DE LA
ARMADA



GUSTAVO PACHECO BIANCHETTI
CAPITÁN DE NAVÍO SN
SUBDIRECTOR DE SANIDAD DE LA
ARMADA